**《管理学原理》教学大纲**

|  |  |
| --- | --- |
| **课程名称：管理学原理** | **课程类别（必修/选修）：选修** |
| **课程英文名称：Principles of Management** |
| **总学时/周学时/学分：48/3/3** | **其中实验/实践学时：0** |
| **先修课程：思想道德与法律基础、西方经济学** |
| **授课时间：周一5-7节** | **授课地点：实216** |
| **授课对象：2020经济与金融2班** |
| **开课学院：商学院** |
| **任课教师姓名/职称：徐艳兰 / 教授** |
| **答疑时间、地点与方式：** |
| **课程考核方式：**开卷**（）**闭卷**（√）**课程论文**（）**其它**（）** |
| **使用教材：高等教育出版社，马克思主义理论研究和建设工程重点教材《管理学》，2019年1月出版****教学参考资料：复旦大学出版社出版，周三多等编箸的《管理学——原理与方法》（第七版），2018年6月出版；****上海财经大学出版社，徐艳兰等编箸的《管理学》（第七版），2017年11月出版；****中国大学MOOC平台管理学网课** |
| **课程简介：《管理学原理》是教育部制定的工商管理类专业的核心课程之一，又是管理学科体系中的一门重要学科，主要是从一般理论、一般原理、一般特征的角度对管理活动加以研究，从中找出一般规律性。因此，也称一般管理学或管理原理学，是经济类和管理类各专业的共同专业基础课，也是考研的重要专业课之一。本课程的主要作用在于使学生对管理学的基本知识、基本原理、基本理论以及管理职能有一个比较全面地、概括地了解和掌握。** |
| **课程教学目标****一、知识目标：****1. 理解管理的内涵与本质，熟悉管理工作的主要内容；****2. 掌握管理管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法，增强管理能力。****二、能力目标：****掌握管理活动的一般规律，分析这种规律在特定时期的表现形式，探讨如何根据这种规律指导不同情景下的管理实践。****三、素质目标：****1. 培养学生具有主动思考、积极进取、大胆创新的学习态度和思想意识；****2. 养成理论联系实际、勇于开拓、与时俱进的科学态度和企业家精神。** | **本课程与学生核心能力培养之间的关联(授课对象为理工科专业学生的课程填写此栏）：****□核心能力1.** **□核心能力2.** **□核心能力3.****□核心能力4.****□核心能力5.****□核心能力6.** **□核心能力7．** |
| **理论教学进程表** |
| **周次** | **教学主题** | **主讲教师** | **学时数** | **教学的重点、难点、课程思政融入点** | **教学模式****（线上/混合式/线下** | **教学方法** | **作业安排** |
| 1 | 绪论与管理导论 | 徐艳兰 | 3 | 组织与管理两个概念的定义和内涵、管理的本质、基本原理、基本方法和基本工具。管理学的产生和发展、时代背景。**重点**：管理的本质及内涵、管理职能**难点**：如何理解管理的科学性与艺术性 | **线下** | **讲授** |  |
| 2 | 管理理论的历史演变 | 徐艳兰 | 3 | 古典管理理论产生和发展的历史背景；古典管理学派代表人物、代表作、基本观点、先进性和局限性；我国古代管理思想**重点**：三大古典管理理论**难点**：古典管理理论先进性和局限性**课程思政融入点**：**管理思想的演变过程，历代伟人的巨大贡献，培养学生的科学精神。** | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第二章习题的案例一、二 |
| 3 | 决策与决策过程与环境分析 | 徐艳兰 | 3 | 决策有哪些基本特征；决策与计划之间的关系；不同的决策类型及其异同之处；一般的决策过程；决策的影响因素；最优决策方案；西蒙的理性决策理论**重点**：一般的决策过程；决策的影响因素；西蒙的理性决策理论**难点**：按照不同准则分别选择最优决策方案 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第三章习题的案例一、二、三 |
| 4 | 决策的实施与调整 | 徐艳兰 | 3 | 环境不确定性评估模型、决策背景分析步骤，决策树工具；计划的定义、内涵和作用、实施决策的计划制定、推进计划的流程与方法、决策追踪与调整、PDCA循环的内涵和实施步骤**重点**：计划与决策的区别；目标管理的基本主张和特点；决策树法**难点**：决策树法 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第五章习题的案例一、二 |
| 5 | 组织设计 | 徐艳兰 | 3 | 组织设计的定义、任务、影响因素和原则；正式组织与非正式组织、管理幅度和管理层级、集权和分权、直线和参谋之间的关系、组织结构的定义、内容和表现形式**重点**：管理幅度和管理层级、集权和分权、直线和参谋之间的关系、各种组织结构的优缺点**难点**：各种组织结构的优缺点 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第六章习题的案例一、二 |
| 6 | 人员配备 | 徐艳兰 | 3 | 人员配备的任务、工作内容和人员来源；人员选聘来源、途径与方法、人事考评与人员培训**重点**：人员选聘途径与方法、人事考评与人员培训**难点**：人员选聘途径与方法、人事考评与人员培训**课程思政融入点**：人员选聘途径与方法、人事考评与人员培训，培养学生的爱岗敬业的职业道德和操守。 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第七章习题的案例一、二 |
| 7 | 模拟招聘+前期作业点评 | 徐艳兰 | 3 | 以小组为单位进行模拟招聘 | **线下** | **任务驱动** |  |
| 8 | 组织文化 | 徐艳兰 | 3 | 组织文化的定义、特征和影响因素；组织文化的分类、组织文化的塑造过程；掌握组织文化的构成、功能**重点**：组织文化的构成**难点**：选择价值观是塑造良好组织文化的首要任务 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第八章习题的案例一、二 |
| 9 | 阶段测试及点评 | 徐艳兰 | 3 | 1-8章阶段测试及点评 | **线下** | **课堂测试** |  |
| 10 | 领导的一般理论 | 徐艳兰 | 3 | 领导的内涵与特征、领导权力的来源、领导三要素、领导特质理论、费德勒权变领导理论**重点**：领导三要素、领导特质理论**难点**：领导特质理论**课程思政融入点**：领导权力的来源、领导三要素，培养学生的企业家精神。 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第九章习题的案例一、二 |
| 11 | 激励 | 徐艳兰 | 3 | 激励的基础，人性假设，激励机制、行为基础理论、过程激励理论、过程激励理论和行为强化理论、常用的激励方法**重点**：人性假设、过程激励理论和行为强化理论**难点**：过程激励理论和行为强化理论**课程思政融入点**：人性假设理论，引导学生形成正确的人生观和价值观。 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第十章习题的案例一、二 |
| 12 | 沟通 | 徐艳兰 | 3 | 沟通是信息传递和理解的过程、有效沟通的标准、不同类型的沟通之间的差异、影响沟通的主要障碍、冲突的内涵及特征、来源、冲突管理的策略**重点**：影响沟通的主要障碍、冲突管理的策略**难点**：冲突管理的策略 | **线下** | **讲授与讨论** |  |
| 13 | 控制的类型、过程、方法与技术 | 徐艳兰 | 3 | 控制系统的组成，主要的管理控制信息技术；控制类型及其优缺点，常用的控制方法；层级控制、市场控制与团体控制、质量控制方法、管理控制的信息技术**重点**：控制类型及其优缺点、常用的控制方法**难点**：控制主要方法、策略 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第十二、三章习题的案例一、二 |
| 14 | 风险控制与危机管理 | 徐艳兰 | 3 | 风险分类、风险识别、风险评估、风险控制的过程和主要方法、策略；危机预警、反应和恢复的基本流程。**重点**：风险控制的过程和主要方法、策略、危机预警、反应和恢复的基本流程。**难点**：风险控制策略、危机预警 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第十四章习题的案例一、二 |
| 15 | 创新原理 | 徐艳兰 | 3 | 组织管理的创新职能、管理创新的类型与基本内容、创新过程及其管理；织变革与创新、组织结构创新、创新与学习型组织**重点**：管理创新的类型与基本内容、组织变革与创新、学习型组织**难点**：组织变革与创新 | **线下** | **讲授与讨论** | 《管理学》学习指南与练习第十五、十六章习题的案例一、二 |
| 16 | 复习串讲 | 徐艳兰 | 3 |  | **线下** | **讲授** |  |
| **合计：** | 48 |  |  |  |
| **考核方法及标准** |
| **考核形式** | **评价标准** | **权重** |
| **考勤** | 缺勤一次扣1分，迟到或早退3次扣1分 | 10% |
| **课堂讨论及课后作业** | 一次作业未完成扣1分，讨论及课堂发言表现积极适当加分 | 15% |
| **课堂测验** | 本学期会进行一次课堂测试，课堂完成提交，实行百分制 | 15% |
| **期末考试**  |  | 60% |
| **大纲编写时间：2021年2月26日** |
| **系（部）审查意见：我系（专业）课程委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。**系（部）主任签名：日期：2021年2月28日 |